

1. הגדרות
 - "פוליסה" - פוליסה לביטוח רכב שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל הראל חברה לביטוח (להלן: "הראל") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - "הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
 - "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
 - "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
 - "השרות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
 - "כלי-הרכב" - כלי רכב מסחרי מעל 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה ורכב מסחרי מעל 3.5 טון מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו הינה עד 15 שנה - אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל באמצעותה יובא הרכב.
 - "מבטוח הזכאי לשרות" - מי אשר כלי רכבו מבטוח בפוליסת רכב של הראל וברשימה צוין כי כתב שרות זה בתוקף.
 - "נותן השרות" - הספק כמצוין ברשימה ו/או קבלני משנה המבצעים עבורו תיקוני שבר שמשות.
 - "מחירון" - מחירון נותן השרות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
2. היקף השרות
 - 2.1 כתב שרות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השירות על פי ההרחבה זו יבוצע על ידי נותן השרות ו/או יבוצע על ידי תחנות השרות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
 - 2.2 ההרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השרות").
 - 2.3 השירות עפ"י ההרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי כתב שירות שנרכש 30 יום או יותר לאחר תחילת הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השרות של נותן השירות.
 - 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השרות, אל מוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השרות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השרות.
 - 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:
 - 2.5.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת שרות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השרות.
 - 2.5.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמען: בימים א'-ו (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
 - 2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
 - 2.5.4 לנותן השרות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועד השרות.
 - 2.6 התחייבות נותן השרות היא להתקנת שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השרות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השרות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השרות פיצוי כספי לפי עלות נותן השרות ממחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פרוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.
 - 2.7 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השרות במתן השרות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השרות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.
 - 2.8 ההרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.
3. למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול על:
 - 3.1 הסעיפים הבאים:
 - 3.1.1 שבר שמשה שנגרם על-ידי המבטוח או מי מטעמו במתכוון ו/או רשלנות חריגה.
 - 3.1.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג, שמשות Sun roof ושמשות ארגז.
 - 3.1.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
 - 3.1.4 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני, או רדיו אקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
 - 3.1.5 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.

- 3.1.6. שריטות למיניהן בשמשה.
- 3.1.7. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 3.1.8. שבר שמשה אשר אירע עקב קרות ביטוח בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- 3.1.9. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה ע"י נותן השירות כיאות.
- 3.1.10. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולארי או מראה.
- 3.1.11. נזק לשמשות כלי רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
- 3.1.12. גניבת שמשה (ללא סימני זכוכית).
- 3.1.13. שבר שמשה כתוצאה ממתן אופניים.
- 3.1.14. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.1.15. שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.
- 3.2. כמו כן הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.
4. ביטול כתב השירות
4.1. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות המצויות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחויבים.
4.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.1 לעיל, המבטח רשאי לבטל את כתב השירות במקרה של סיום ההתקשרות עם ספק השירות המצוין במפרט והביטול יכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על כך למבטח. במקרה כאמור המבטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.
5. השתתפות עצמית:
השרות על פי כתב שרות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית בשיעור 10% מערך הנזק לכל אירוע.
6. תנאי כללי:
הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השרות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השרות המורשות. לא יהיה המבטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.